

## الزيارات خلال كوفيد - ١٩

يسعدنا أن نرحب بكم في متحف كولومبوس للفنون (CMA). سيفتح المتحف أبوابه من الثلاثاء إلى الأحد من الساعة ١٠:٠٠ صباحاً حتى الساعة ٥:٠٠ مساءً والخميس من الساعة ١٠:٠٠ صباحاً حتى الساعة ٩:٠٠ مساءً. جميع زيارات المتحف سوف تتطلب تذكرة دخول مؤرخة ومؤقتة. وتتوفر تذاكر الدخول للمعارض العامة والخاصة عبر الإنترنت أو عن طريق الهاتف.

متحف كولومبوس للفنون مكرس ليكون مكاناً آمناً وموضع ترحيب لمجتمعنا وزوارنا. استجابةً للفيروس التاجي (كوفيد - ١٩) ولدعم الجهود المبذولة للمساعدة في الحد من انتشار الفيروس، قمنا بتنفيذ بروتوكولات وإجراءات وإرشادات جديدة. نوصي بالتعرف على التعديلات قبل الزيارة. ستبدو زيارتك للمتحف مختلفة، ولكن اعلم أن هذه البروتوكولات والمبادئ التوجيهية الجديدة موجودة لتوفير تجربة آمنة ورائعة مع الفن العظيم لجميع زوارنا وموظفينا.

وفيما يلي كيفية التخطيط لزيارتك وبروتوكولاتنا وإرشاداتنا الجديدة، التي تم تطويرها بما يتماشى مع التوصيات الصحية والحكومية الرسمية.

### التخطيط لزيارتك

ساعات العمل:

يفتح المتحف أبوابه من الثلاثاء إلى الأحد من الساعة ١٠:٠٠ صباحاً حتى الساعة ٥:٠٠ مساءً والخميس من الساعة ١٠:٠٠ صباحاً حتى الساعة ٩:٠٠ مساءً.

• ستتوفر التذاكر المؤقتة أيام الثلاثاء والأربعاء والجمعة والسبت والأحد حتى الساعة ٣ مساءً.

• ستكون التذاكر المؤقتة متاحة الخميس حتى ٧:٠٠ مساءً

• التذاكر المؤقتة غير مطلوبة لزيارة متجر المتحف أو مقهى شوكو

### أوقات الحجز:

الثلاثاء - الأحد، يمكن للزوار اختيار أوقات الحجز التالية: ١٠:٠٠ صباحاً، ١١:٠٠ صباحاً، ١٢:٠٠ ظهراً، ١:٠٠ بعد الظهر. ٢:٠٠ ظهراً، و٣:٠٠ عصرًا.

وفي أيام الخميس، يمكن للزوار اختيار أوقات الحجز التالية: ١٠:٠٠ صباحاً، ١١:٠٠ صباحاً، ١٢:٠٠ ظهراً، ١:٠٠ بعد الظهر. ٢:٠٠ مساءً، ٣:٠٠ عصرًا، ٤:٠٠ عصرًا، ٥:٠٠ مساءً، ٦:٠٠ مساءً، و٧:٠٠ مساءً.

وستتاح تذاكر المعارض العامة والخاصة اعتباراً من ٢٦ يونيو للزيارات بين ٣٠ يونيو و٥ يوليو. وستصبح الحجوزات للأسبوع الجديد متاحة كل يوم جمعة. إذا كنت ترغب في التخطيط لزيارتك بشكل مسبق، يرجى الاتصال على ٦١٤,٢٢١,٦٨٠١.

سيعمل المتحف بقدرة مخفضة بشكل كبير للسماح بالتباعد الاجتماعي. بالنسبة للزوار الذين هم جزء من السكان المعرضين للخطر أو كبار السن أو الذين يتوخون مزيداً من الحذر، فقد قللنا من قدرتنا الاستيعابية في الأوقات التالية: ٢:٠٠ مساءً و ٣:٠٠ مساءً يومي الثلاثاء والأربعاء أو ١٠:٠٠ صباحاً و ١١:٠٠ صباحاً يوم الأحد.

#### التذاكر المؤقتة:

- سيحتاج جميع زوار المتحف الآن إلى تذكرة مؤرخة ومؤقتة للزيارة. يجب شراء تذاكر الدخول إلى المعارض العامة والخاصة مسبقاً أو حجزها مسبقاً عبر الإنترنت أو عبر الهاتف. نحن نشجع الزوار بشدة، بما في ذلك الأعضاء، على شراء أو حجز تذاكر الدخول مسبقاً.
- قد تتوفر كمية صغيرة من تذاكر الدخول اليومي للزوار الذين يصلون دون حجوزات، ولكن لا يمكن ضمان ذلك.
- سيكون لدى الزوار نافذة لمدة ساعة واحدة لاسترداد تذكرة الدخول ويمكنهم أن يبقوا طالما أرادوا.
- الزوار الذين يصلون في وقت مبكر مدعوون لتجربة معرضنا في الهواء الطلق، متحف كولومبوس للفنون دائماً، عند مدخل المتحف. يرجى ملاحظة لافتات التباعد الاجتماعية المتصلة بالمعرض.
- يمكن للزوار اختيار طباعة تذاكر الدخول في المنزل أو إظهار تذكرة الدخول الخاصة بهم على هواتفهم أو أي جهاز محمول آخر. سيتم مسح تذاكر الدخول المطبوعة أو التذاكر الرقمية في مكتب الاستقبال.

ما يجب معرفته قبل أن تذهب: إرشادات الزيارة

- إذا كنت تشعر بتوعك أو لديك أعراض كوفيد - ١٩، فيرجى زيارتنا في يوم آخر.
- يرجى استخدام تدابير وقائية مثل غسل يديك لمدة ٢٠ ثانية على الأقل واستخدام محطات مطهر اليدين الموجودة في جميع أنحاء المتحف.
- يجب على جميع الزوار حجز تذكرة دخول مؤقتة عبر الإنترنت أو عبر الهاتف قبل زيارتهم. ستكون سعة المتحف محدودة وسيتم حجز تذاكر الدخول العامة والمعارض الخاصة وفقاً للوافدين في الوقت المحدد. وسيكون لدى الزوار نافذة لمدة ساعة واحدة لاسترداد تذكرة الدخول ويمكنهم أن يبقوا طالما أرادوا. قد تتوفر كمية صغيرة من تذاكر الدخول اليومي للزوار الذين يصلون دون حجوزات، ولكن لا يمكن ضمان ذلك.

- يرجى احترام والحفاظ على التباعد الاجتماعي من ستة أقدام أو أكثر بين الفئات الاجتماعية غير ذات الصلة في جميع الأوقات. المناطق التي تتطلب دوراً مثل مكتب الاستقبال تحتوي على رسومات أرضية. يمكن العثور على مؤشرات التباعد الاجتماعية مثل الدعامات واللافتات في جميع أنحاء المتحف.
- أغطية الوجه = اللطف. يرجى ارتداء أغطية الوجه، إذا كنت قادراً، لحماية جميع الزوار والموظفين. فإن استخدام أغطية الوجه يظهر احتراماً لسلامة الآخرين وحمايتهم. وستكون أغطية الوجه ودروع الوجه متاحة في الموقع للزوار الذين يصلون بدونها.
- لا يمكن لأكثر من زائر واحد أو مجموعة اجتماعية واحدة استخدام المصاعد وغرف المعطف في وقت واحد.
- يرجى الحد من عدد الأمتعة الشخصية التي تجلبها إلى المتحف. ويرجى قدر الإمكان عدم إحضار المظلات أو المعاطف أو الحقائب أو غيرها من المقتنيات إلى المتحف للحد من استخدام غرف المعاطف المشتركة ومناطق فحص الأمتعة.

#### بروتوكولات وإجراءات السلامة والتنظيف الجديدة

- دعم متحف كولومبوس للفنون اللوائح المحلية وسيستمر في الامتثال لجميع اللوائح المحلية والحكومية والفدرالية المتعلقة بـ كوفيد - ١٩ .
- ولضمان التباعد الاجتماعي المناسب، سيعمل المتحف بقدرة محدودة في معارضنا ومتجر المتحف ومقهى شوكو.
- تم تركيب دروع Plexi (دروع العطاس) في السجلات من أجل سلامة زوارنا وموظفينا.
- تتوفر الخرائط الرقمية على الإنترنت على صفحة الزيارة. وستكون الخرائط المطبوعة للاستخدام مرة واحدة متاحة في مكتب الاستقبال.
- ستكون دورات المياه مفتوحة وسيتم تنظيفها وتعقيمها بشكل متكرر طوال اليوم.
- تحتوي مرافق دورات المياه في جناح مارجريت م. والتر على صنابير لا داعي للمسها ومجففات أيدي.
- وستكون محطات تطهير اليدين متاحة في جميع أنحاء المنشأة. شكراً لشريكنا في شركة ميدل ويست سيرتس لتزويد متحف كولومبوس للفنون بإمدادات وفيرة وثابتة من مطهر اليدين محلي الصنع.
- وقد قام المتحف بتحديث بروتوكولات التنظيف وسيتم تنظيف الأسطح ذات اللمس العالي وتطهيرها بشكل متكرر على مدار اليوم.

- سيتم إغلاق المساحات المغلقة ذات الأسطح عالية اللمس أو ستحتوي على لافتات تشير إلى مسافات التباعد الاجتماعي المناسبة. وستكون غرفة العجائب والاستوديو ومعرض فيديو كيدر مغلقة إلى مستقبل قريب.
- قام متجر المتحف بتحديث بروتوكولات التنظيف ورسومات التباعد الاجتماعي. لا تحتاج إلى تذكرة مؤقتة لزيارة متجر المتحف.
- كما قام مقهى شوكو بتحديث بروتوكولات التنظيف والطلبات والجلوس وخيارات القائمة الطعام. ولا تحتاج إلى تذكرة مؤقتة لزيارة مقهى شوكو.
- تتوفر أطقم المشاركة الأساسية المجانية التي تُستخدم مرة واحدة عند الطلب في الأتريوم. تشمل أطقم المشاركة الأساسية لوازم فردية - مجموعة من القفازات وقلم رصاص وملاحظات لاصقة - للاستخدام مع الأنشطة العملية.
- سيتم تنظيف الأنشطة العملية في مركز الإبداع كل ساعة.
- سيتم تنظيف وتطهير عربات الأطفال والمشى والكراسي المتحركة التي يوفرها المتحف قبل وبعد كل استخدام.
- وقد تم تنفيذ الاتجاهات ذات الاتجاه الواحد عند الضرورة في صالات العرض والمعارض.
- تغطية الوجه إلزامية لجميع الموظفين وفقاً للوائح الولاية.
- يقوم جميع أعضاء فريق العمل بإجراء فحوصات صحية يومية قبل بدء العمل.
- يتبع جميع أعضاء فريق العمل إرشادات جيدة حول النظافة الشخصية، بما في ذلك غسل اليدين وزيادة التطهير.
- قام المتحف بتأمين معدات الحماية الشخصية الإضافية (PPE) ومعقم اليدين والمطهرات ولوازم التنظيف.
- وقد تم تشجيع جميع الموظفين الذين يمكنهم العمل من المنزل على القيام بذلك. أولئك الذين يعملون في الموقع لديهم جداول زمنية متدرجة للحد من خطر التعرض للعدوى.
- وقد حصل جميع أعضاء فريق الموظفين على إجازة مرضية مدفوعة الأجر. ويطلب من الموظفين الذين لا يجتازون الفحص الطبي أو المرضى البقاء في المنزل.

#### المعارض والجولات والبرامج

- تم تمديد معرضنا الخاص الذي نال استحسان النقاد "الفن بعد ستونوال"، ١٩٦٩-١٩٨٩ حتى ٤ أكتوبر ٢٠٢٠.

- يتم تعليق جميع الجولات الشخصية العامة في الموقع حالياً حتى شهر أغسطس.
- كما يتم تعليق جميع البرامج الشخصية العامة في الموقع حالياً حتى شهر يوليو. سيواصل متحف كولومبوس للفنون تقديم البرامج والتجارب الافتراضية. يرجى مراجعة تفويم الأحداث والبرامج الخاصة بنا لمعرفة التواريخ المحددة.
- ورش عمل الفن الصيفي هي الآن استوديو في المنزل. يرجى مراجعة الاستوديو الخاص بنا في الصفحة الرئيسية للتجارب الافتراضية للأطفال في سن ما قبل المدرسة حتى المدرسة الإعدادية.

#### الأسئلة الشائعة

متى سيتم إعادة فتح مجموعة "بيزوتي" في متحف كولومبوس للفنون؟  
سيتم إعادة فتح مجموعة "بيزوتي" في متحف كولومبوس للفنون في أواخر أغسطس أو أوائل سبتمبر ، عندما تفتح معارض الخريف.

ماذا عن موقف السيارات؟

وقوف السيارات في المتحف لا يزال هو نفسه. يدير متحف كولومبوس للفنون موقف سيارات قبالة شارع إيست غاي حيث يمكن للأعضاء إيقاف سياراتهم مجاناً ويدفع جميع الزوار الآخرين رسوماً ثابتة قدرها ٥ دولارات. ونحن نشجع الزوار على دفع ثمن وقوف السيارات عند البوابة. سيظل الأعضاء يتلقون مواقف معتمدة من مكتب الاستقبال. وتتوفر خريطة مواقف السيارات على صفحة الزيارة.

هل أحتاج إلى حجز تذكرة مؤقتة أو إجراء حجز عبر الإنترنت لزيارة متجر المتحف أو مقهى شوكو؟  
لا تحتاج إلى تذكرة مؤقتة أو حجز عبر الإنترنت للتسوق في المتحف أو تناول الطعام في مقهى شوكو. نظراً لمحدودية السعة، نطلب منك التحلي بالصبر مقدماً لأي أوقات انتظار أو تأخير في الخدمة بسبب إرشادات التباعد الاجتماعي.

هل أحتاج إلى تذكرة مؤرخة ومؤقتة للزيارة مجاناً يوم الأحد؟

نعم. في حين أن الدخول في أيام الأحد لا يزال مجانياً، إلا أن جميع الزوار بحاجة إلى حجز تذكرة دخول مؤرخة ومؤقتة للدخول. قد يتم تطبيق رسوم المعارض الخاصة أيام الأحد. وقد تتوفر كمية صغيرة من تذاكر الدخول اليومي للزوار الذين يصلون دون حجوزات، ولكن لا يمكن ضمان ذلك.

ماذا لو وصلت قبل أو بعد وقت الحجز الخاص بي؟

للمساعدة في تقليل الحشود، لا يمكن للزوار دخول المتحف قبل وقتهم. إذا وصلت قبل وقت الحجز الخاص بك، ندعوك لتجربة "متحف كولومبوس للفنون دائماً"، وهو معرض جديد في الهواء الطلق بتكليف من متحف كولومبوس للفنون يضم أعمال الفنانة ميليسا فوغي وودز.

بالنسبة لتذاكر الدخول المحدد المدة، هل يجب أن أغانر عندما تنتهي فترة وقتي؟

لا تحتاج إلى المغادرة عندما ينتهي الوقت الخاص بك. وسيقوم متحف كولومبوس للفنون بمراقبة قدرة الزوار وتعديل الدخول بشكل مناسب لضمان تجربة آمنة وممتعة للجميع.

ماذا لو كنت بحاجة إلى إعادة جدولة تذكرتي؟

يرجى الاتصال على ٦١٤,٢٢١,٦٨٠١ لإعادة جدولة تذكرتك.

لديّ قسيمة مجانية للدخول، كيف يمكنني حجز تذكرتي؟

يرجى الاتصال على ٦١٤,٢٢١,٦٨٠١ لاسترداد قسيمتك المجانية أو بطاقة دخول مجانية.

للحصول على معلومات إضافية حول الفيروس التاجي والتدابير الوقائية، يرجى زيارة المواقع التالية:

[مراكز مكافحة الأمراض واتقائها - كوفيد - ١٩](#)

[منظمة الصحة العالمية - كوفيد - ١٩](#)

[وزارة الصحة في ولاية أوهايو - كوفيد - ١٩](#)

[كولومبوس للصحة العامة](#)