

Las visitas durante el COVID-19

Estamos encantados de darles la bienvenida al Museo de Arte de Columbus (CMA). El Museo estará abierto de martes a domingo de 10:00 a.m. – 5:00 p.m. (17:00 horas) y los jueves de 10:00 a.m. – 9:00 p.m. (21:00 horas). Todas las visitas al Museo requieren una entrada con fecha y hora. Las entradas para las exposiciones generales y especiales se pueden adquirir en línea o por teléfono.

El Museo de Arte de Columbus se compromete a seguir siendo un lugar seguro y acogedor para nuestra comunidad y visitantes. Debido al coronavirus (COVID-19) y para ayudar a reducir la propagación del virus, implementamos nuevos protocolos, procedimientos y directrices. Recomendamos que se familiaricen con las modificaciones antes de su visita. Su visita al Museo será diferente, pero estos nuevos protocolos y directrices se implementaron para proporcionar una experiencia increíble para apreciar el arte de una forma segura para todos nuestros visitantes y personal.

A continuación se detalla cómo planificar su visita y especificamos nuestros nuevos protocolos y directrices que fueron desarrollados en conformidad con las recomendaciones oficiales de salud y del gobierno.

Cómo planificar su visita

Horarios:

El CMA está abierto de 10:00 a.m. – 5:00 p.m. (17:00 horas) de martes a domingo, y de 10:00 a.m. – 9:00 p.m. (21:00 horas) los jueves.

- Las entradas con horario estarán disponibles los martes, miércoles, viernes, sábados y domingos hasta las 3:00 p.m. (15:00 horas)
- Las entradas con horario estarán disponibles los jueves hasta las 7:00 p.m. (19:00 horas)
- No necesita entradas con horario para visitar la tienda del museo o el café Schokko.

Horarios de reserva:

De martes a domingo, los visitantes pueden seleccionar entre los horarios de reserva de las 10:00 a.m., 11:00 a.m., 12:00 p.m., 1:00 p.m. (13:00 horas), 2:00 p.m. (14:00 horas), y 3:00 p.m. (15:00 horas)

Los jueves, los visitantes pueden seleccionar entre horarios de reserva de las 10:00 a.m., 11:00 a.m., 12:00 p.m., 1:00 p.m. (13:00 horas), 2:00 p.m. (14:00 horas), 3:00 p.m. (15:00 horas), 4:00 p.m. (16:00 horas), 5:00 p.m. (17:00 horas), 6:00 p.m. (18:00 horas), y 7:00 p.m. (19:00 horas)

Las entradas para las exposiciones generales y especiales estarán disponibles a partir del 26 de junio para visitar el Museo entre el 30 de junio y el 5 de julio. Todos los viernes se abrirán las reservas para una nueva semana. Si desea planificar su visita con más antelación, llame al 614.221.6801.

El Museo funcionará con una capacidad significativamente reducida para permitir el distanciamiento social. Para aquellos visitantes que forman parte de una población vulnerable, son personas mayores, o simplemente desean ejercer precaución adicional, reducimos aún más la capacidad en los siguientes horarios: 2:00 p.m. (14:00 horas) y 3:00 p.m. (15:00 horas) los martes y miércoles; 10:00 a.m. y 11:00 a.m. los domingos.

Entradas con horario

- Como parte de las modificaciones, todos los visitantes del Museo necesitarán una entrada con fecha y hora. Tanto las entradas para las exposiciones generales como para las exposiciones especiales se deben comprar o reservar con anticipación en línea o por teléfono. Recomendamos encarecidamente a los visitantes, incluidos los miembros, que compren o reserven sus entradas con antelación.
- Es posible que tengamos algunas entradas limitadas para el mismo día para los visitantes que lleguen sin reserva, pero no lo garantizamos.
- Los visitantes tendrán un plazo de una hora para canjear su entrada y podrán quedarse todo el tiempo que quieran.
- Los visitantes que lleguen temprano pueden disfrutar de nuestra exposición al aire libre, *Always CMA* (Siempre CMA) en la entrada del Museo. Por favor, respeten los carteles de distanciamiento social relacionados con la exposición.
- Los visitantes pueden imprimir sus entradas en sus casas o mostrar su entrada en su teléfono u otro dispositivo móvil. Las entradas impresas o digitales se escanearán en el mostrador de admisión.

Lo que hay que saber antes de visitar el Museo: pautas para la visita

- Si se siente mal o tiene síntomas de COVID-19, visítenos otro día.
- Adopte medidas preventivas como lavarse las manos durante por lo menos 20 segundos y usar las estaciones de desinfección de manos ubicadas en todo el Museo.
- Todos los visitantes deben reservar una entrada con horario en línea o por teléfono antes de visitar el Museo. Se limitará la capacidad del Museo y las entradas para la admisión general y para las exposiciones especiales se reservarán según las llegadas programadas.

Los visitantes tendrán un plazo de una hora para canjear su entrada y podrán quedarse todo el tiempo que quieran. Es posible que haya algunas entradas limitadas para el mismo día para los visitantes que lleguen sin reserva, pero no lo garantizamos.

- En todo momento, respete y mantenga un distanciamiento social de seis pies (dos metros) o más entre grupos sociales que no están vinculados. Las áreas que requieren una fila, como el mostrador de admisiones, tienen gráficos en el suelo. Hay indicadores de distanciamiento social, como barreras de protección y carteles, en todo el Museo.
- Cubrirse la cara es ser amable. Si puede, utilice tapabocas (mascarillas) por el bien de todos los visitantes y el personal. Usar tapabocas (mascarillas) muestra respeto por la seguridad y protección de los demás. Habrá tapabocas (mascarillas) y viseras faciales disponibles en el Museo para los visitantes que llegan sin ellos.
- Solo un visitante o grupo social puede usar los ascensores y los guardarropas a la vez.
- Limite la cantidad de pertenencias personales que lleva al Museo. En lo posible, no traiga paraguas, abrigos, bolsas u otras pertenencias al Museo para limitar el uso de los guardarropas compartidos y las áreas de control de equipaje.

Nuevos protocolos y procedimientos de seguridad y limpieza

- El Museo de Arte de Columbus apoya y seguirá cumpliendo con todas las regulaciones locales, estatales y federales relativas a COVID-19.
- Para garantizar distanciamiento social adecuado, el Museo operará con capacidad limitada en nuestras galerías, la tienda del museo y Café Schokko.
- Se instalaron escudos de plexiglás en los mostradores para proteger a nuestros visitantes y personal.
- Mapas digitales están disponibles en línea en la página de Visitas. Habrá mapas impresos de un solo uso disponibles en el mostrador de admisión.
- Los baños estarán abiertos. Se limpiarán y desinfectarán frecuentemente durante el día.
- Los baños en el Ala Margaret M. Walter tienen lavabos y secadores de manos con sensores.
- Habrá estaciones de desinfección de manos disponibles en todo el Museo. Le damos las gracias a nuestro socio Middle West Spirits por proporcionarle a CMA un suministro abundante y regular de desinfectante de manos fabricado localmente.
- El Museo tiene protocolos de limpieza actualizados y las superficies de tacto frecuente se limpiarán y desinfectarán asiduamente durante el día.

- Los espacios cerrados con superficies de tacto frecuente se cerrarán o tendrán carteles que indiquen el distanciamiento social apropiado. Nuestra Wonder Room (Sala de las Maravillas), Studio (Estudio) y Kidder Video Gallery (Galería de videos de Kidder) están cerrados hasta nuevo aviso.
- La tienda del museo tiene protocolos de limpieza actualizados y gráficos de distanciamiento social. No necesita una entrada con horario para visitar la tienda del museo.
- Schokko Café tiene protocolos de limpieza, pedidos, asientos y opciones de menú actualizados. No necesita una entrada con horario para visitar el Café Schokko.
- Essential Engagement Kits (Kits de participación esencial) gratuitos y de un solo uso están disponibles a pedido en el Atrio. Los Kits de participación esencial proporcionan suministros individuales de guantes, un lápiz y notas autoadhesivas para usar en actividades participativas.
- Las actividades prácticas del Center for Creativity (Centro de creatividad) se limpiarán cada hora.
- Los carritos para los niños, andadores y sillas de ruedas proporcionados por el museo se limpiarán y desinfectarán antes y después de cada uso.
- Se implementaron direcciones de sentido único en galerías y exposiciones que lo precisaban.
- Es obligatorio que todo el personal utilice tapabocas de conformidad con las regulaciones estatales.
- Todos los miembros del personal realizan controles de salud diarios antes de comenzar a trabajar.
- Todos los miembros del personal siguen las directrices de buena higiene personal, incluido lavarse las manos y mayor higiene.
- El Museo también ofrece equipos de protección personal (PPE), desinfectante de manos y suministros de limpieza.
- Se incentivó el trabajo desde casa para todo el personal que pueda llevar a cabo sus tareas remotamente. Los que trabajan en el Museo tienen horarios escalonados para reducir el riesgo de exposición.
- Todos los miembros del personal tienen licencia por enfermedad reenumerada. Aquellos miembros del personal que no pasen un chequeo médico o que estén enfermos deben quedarse en casa.

Exposiciones, visitas guiadas y programas

- Nuestra aclamada exposición especial *Art after Stonewall, 1969-1989* (Arte después de Stonewall, 1969-1989) se extendió hasta el 4 de octubre de 2020.
- Se suspendieron todas las visitas guiadas en persona que se llevan a cabo en el Museo hasta agosto.
- Se suspendieron todos los programas públicos presenciales durante julio. CMA continuará ofreciendo programas y experiencias virtuales. Consulte nuestro calendario de eventos y programas para las fechas específicas.
- Los Summer Art Workshops (Talleres de arte de verano) ahora son Studio at Home (Estudio en casa). Consulte nuestra página de “Studio at Home” para experiencias virtuales dirigidas a niños desde edad preescolar hasta los 14 años.

Preguntas Frecuentes

¿Cuándo reabrirá la Colección Pizzuti de CMA?

La Colección Pizzuti de CMA reabrirá a fines de agosto o principios de septiembre, cuando se abran las exposiciones de otoño.

¿Y el estacionamiento?

El estacionamiento en el Museo sigue siendo el mismo. CMA opera un estacionamiento en la calle East Gay Street donde los miembros pueden estacionar gratis y los demás visitantes pagan una tarifa fija de \$5. Les sugerimos a los visitantes pagar en la entrada del estacionamiento. Los miembros seguirán recibiendo estacionamiento validado en el mostrador de admisiones. Puede encontrar un mapa del estacionamiento en la página de visitas.

¿Necesito reservar una entrada con horario o hacer una reserva en línea para visitar la tienda del museo o el Café Schokko?

No necesita tener una entrada con horario o una reserva en línea para comprar en la tienda del museo o para comer en el Schokko Café. Debido a la capacidad limitada, desde ya solicitamos su paciencia por el tiempo de espera o retrasos en el servicio debido a las pautas de distanciamiento social.

¿Necesito una entrada con fecha y horario para visitar el Museo gratuitamente los domingos?

Sí. Aunque la entrada es gratuita los domingos, todos los visitantes deben reservar una entrada con fecha y hora para entrar. Puede haber tarifas de exposiciones especiales los domingos. Es posible que tengamos algunas entradas limitadas para el día para los visitantes que lleguen sin reserva, pero no lo garantizamos.

¿Qué sucede si llego antes o después de la hora reservada?

Para ayudar a minimizar las multitudes, los visitantes no pueden entrar al Museo antes de su horario. Si llega antes de su horario reservado, lo invitamos a experimentar Always CMA (Siempre CMA), una nueva exposición al aire libre encargada por CMA que presenta el trabajo de la artista Melissa Vogley Woods.

Para las entradas con horario, ¿debo irme cuando se acabe mi tiempo?

No debe irse cuando finalice su plazo. CMA estará debidamente monitoreando la capacidad de los visitantes y regulando la entrada para garantizar una experiencia segura y placentera para todos.

¿Qué hago si necesito reprogramar mi entrada?

Llame al 614.221.6801 para reprogramar su entrada.

Tengo un vale de cortesía para la entrada, ¿cómo reservo mi entrada?

Llame al 614.221.6801 para canjear su vale de cortesía o su entrada gratuita.

Para obtener información adicional sobre el coronavirus y las medidas de precaución, visite los siguientes sitios:

[Centro de Control y Prevención de Enfermedades - COVID-19](#)

[Organización Mundial de la Salud - COVID-19](#)

[Departamento de Salud de Ohio - COVID-19](#)

[Salud Pública de Columbus \(Columbus Public Health; CPH\)](#)